

Privacyverklaring – Casa Loretello

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 26 januari 2026

Loretello hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit document leggen wij uit hoe wij omgaan met de gegevens van onze gasten en websitebezoekers, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Loretello is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

- **Website:** www.loretello.nl
- **E-mail:** info@loretello.nl
- **Adres:** Via Loretello 40, 60011 Arcevia [AN] Italia

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken onder meer:

- **Basisgegevens:** Voor- en achternaam, adres en woonplaats.
- **Contactgegevens:** E-mailadres en telefoonnummer.
- **Boekingsgegevens:** Aankomst- en vertrekdata, betalingsgegevens en overige informatie relevant voor uw verblijf.
- **Identiteitsgegevens:** In overeenstemming met de Italiaanse wetgeving verwerken wij gegevens van uw identiteitsbewijs (zoals documentnummer en type) voor de verplichte melding bij de lokale autoriteiten.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Loretello verwerkt uw gegevens voor de volgende doelen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om uw boeking te verwerken en uw verblijf te faciliteren.
- **Wettelijke verplichting:** Voor de identificatie- en meldplicht bij de Italiaanse politie (*Alloggiati Web*) en voor de belastingadministratie.
- **Communicatie:** Om contact met u op te nemen over uw boeking of om vragen te beantwoorden.
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor de beveiliging van onze eigendommen en het verbeteren van onze dienstverlening.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- **Administratieve gegevens:** Inclusief facturen, bewaren we 7 jaar (wettelijke termijn voor de belastingdienst).

- **Identiteitsgegevens voor de politie:** Worden na de wettelijke meldtermijn en controle door de autoriteiten verwijderd of geanonimiseerd.
- **Contactaanvragen:** Gegevens van potentiële gasten die niet tot een boeking leiden, worden na 1 jaar verwijderd.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Loretello verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit omvat:

- **Betaaldienstverleners:** Voor het veilig afhandelen van betalingen.
- **Italiaanse autoriteiten:** Zoals de politie, conform de lokale wetgeving.

6. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Loretello.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar **info@loretello.nl**.

7. Beveiliging

Loretello neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

8. Klachten

Bent u ontevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan hopen wij dat u dit eerst met ons bespreekt. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, of de bevoegde Italiaanse toezichthouder (*Garante per la protezione dei dati personali*).